

Wichtige Hinweise für die Bearbeitung Ihres Schadens

Bitte die Schadenanzeige gemäß Vorgaben vollständig ausfüllen!

1. Für die Bearbeitung sind 1 bis max. 5 aussagekräftige Fotos vom beschädigten Bauteil erforderlich. Versand per E-Mail (versicherung@kleingaertner-hannover.de) möglich. Die Versicherung hat keinen Zugriff auf Fotos der Polizei.
2. Für Rücksprachen und Terminierungen mit dem Handwerker ist möglichst eine Mobilfunknummer anzugeben.
3. Die Anschaffungsrechnungen der entwendeten Gegenstände sind beizufügen. Falls nicht vorhanden: Begründung erforderlich.
4. Reparaturen nur nach vorheriger Freigabe eines Kostenvoranschlages durch den Versicherungsdienst für Kleingärtner Hannover.
5. Reparatur-Ausführungsvarianten:
 - a) wird die Reparatur selbst behoben, erstattet die Versicherung die Materialkosten nach Vorlage von Belegen (auch Eigenbelege werden akzeptiert) und 12 € je Arbeitsstunde.
 - b) falls nicht, erfolgt Vermittlung und Beauftragung der gelisteten Handwerker durch den Versicherungsdienst für Kleingärtner Hannover.
 - c) in Ausnahmefällen kann nach vorheriger Abstimmung und Vorlage einer Kostenschätzung mit dem Versicherungsdienst für Kleingärtner ein externer Handwerker beauftragt werden.
6. Die Abrechnung mit der ausführenden Reparaturfirma kann direkt über die Versicherung erfolgen. Erforderlich ist hierfür lediglich eine Abtretungserklärung des Versicherungsnehmers an die ausführende Reparaturfirma (Formular hält der Handwerker vor).
7. Für Entschädigungszahlungen bitte Ihre IBAN-Nummer eintragen.

Zur Vermeidung von Komplikationen bei der Bearbeitung ist es erforderlich, die Schadenanzeige über den jeweiligen Obmann des Vereins oder direkt im Büro des Versicherungsdienstes für Kleingärtner Hannover einzureichen.

VAV – Versicherungsdienst für Kleingärtner
Gottfried-Keller-Str. 28
30655 Hannover
Telefon: 0511/23 54 58-60 (Dienstag u. Donnerstag von 09:00 bis 13:00 Uhr)
E-Mail: versicherung@kleingaertner-hannover.de